



Taller de Autoestima con grupo de jóvenes del municipio de La Esperanza, Quetzaltenango.

## MI VOZ PROPONE

Sistematización de la Experiencias sobre Capacitación, Asesoría y Acompañamiento en Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC's.



**HELVETAS**



### El Proyecto

HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala a través del **Proyecto Participación Ciudadana y Fortalecimiento Municipal para la Gobernabilidad Democrática Local (SERVIME)** enfoca sus intervenciones en el fortalecimiento de la participación ciudadana y la gestión municipal para lograr un mejor servicio para los y las ciudadanos rurales y urbanos.

### Objetivo Superior

Contribuir a mejorar las condiciones de vida de mujeres y jóvenes a través del fortalecimiento de la gobernabilidad democrática y descentralizada local en municipios del altiplano occidental.

### Objetivos Específicos

- Contribuir a la profesionalización de servicios municipales de la mujer y de la juventud para mejorar la gestión pública y la incidencia en la decisión municipal.
- Contribuir a generar condiciones para la activa participación ciudadana rural y urbana de mujeres y jóvenes en espacios públicos a nivel comunitario y municipal para aportar a un cambio social en sus territorios.

### Mi Voz Propone y las TIC's

Los jóvenes en su diario vivir enfrentan problemas sociales y económicos tanto a nivel personal y comunitario, dichos problemas pueden ser atendidos y así promover cambios que beneficien a la población joven. Para ello es preciso que los jóvenes se involucren en procesos de toma de decisión en sectores de incidencia a nivel local y en ese sentido la participación ciudadana de la población joven urbana y rural debe ser pertinente y acertada, por lo que los jóvenes deben tener la capacidad de analizar y reflexionar sobre su entorno para realizar propuestas que respondan al contexto.

A partir de lo anterior y en el marco de la segunda fase del proyecto SERVIME, que tiene como enfoque el "Fomento de la participación ciudadana de mujeres y jóvenes para el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática local", la ASOCIACIÓN PAZ JOVEN y HELVETAS diseñaron el proceso de Capacitación, Asesoría y Acompañamiento en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's), dirigido a adolescentes y jóvenes de áreas urbanas y rurales, hombres y mujeres, con la finalidad de identificar desde su diario vivir las necesidades comunitarias, analizar su realidad y proponer acciones - soluciones a las problemáticas identificadas, poniendo en práctica su capacidad de propuesta y participación en sus comunidades y municipios.

### Descripción de la Metodología Implementada

El programa Mi Voz Propone promueve y fortalece las capacidades de análisis, interpretación y argumentación del entorno familiar, escolar y comunitario de los jóvenes participantes, por medio de la capacitación, asesoría y acompañamiento en dos niveles de intervención. En el primer nivel se proporcionan herramientas relacionadas con:

- Autoestima e Identidad,
- Investigación Comunitaria Participativa; y
- Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

En el segundo nivel los jóvenes obtienen lineamientos esenciales sobre:

- Diseño y ejecución de proyectos (pequeñas iniciativas).

La metodología lúdica - participativa se utiliza en ambos niveles de intervención con la finalidad de conservar el interés de los jóvenes para lograr un aprendizaje constante. Las técnicas ERCA y CAV privilegian la experiencia - vivencia de los participantes; por medio del diálogo se analizan experiencias, se reflexiona sobre la relación que las mismas tienen con los valores y vivencias de los participantes, se definen los conceptos necesarios para comprender el tema y las ideas relacionadas que surgen en la reflexión. A partir de todo ello se mejoran las destrezas para resolver problemas aplicando lo aprendido de forma creativa.

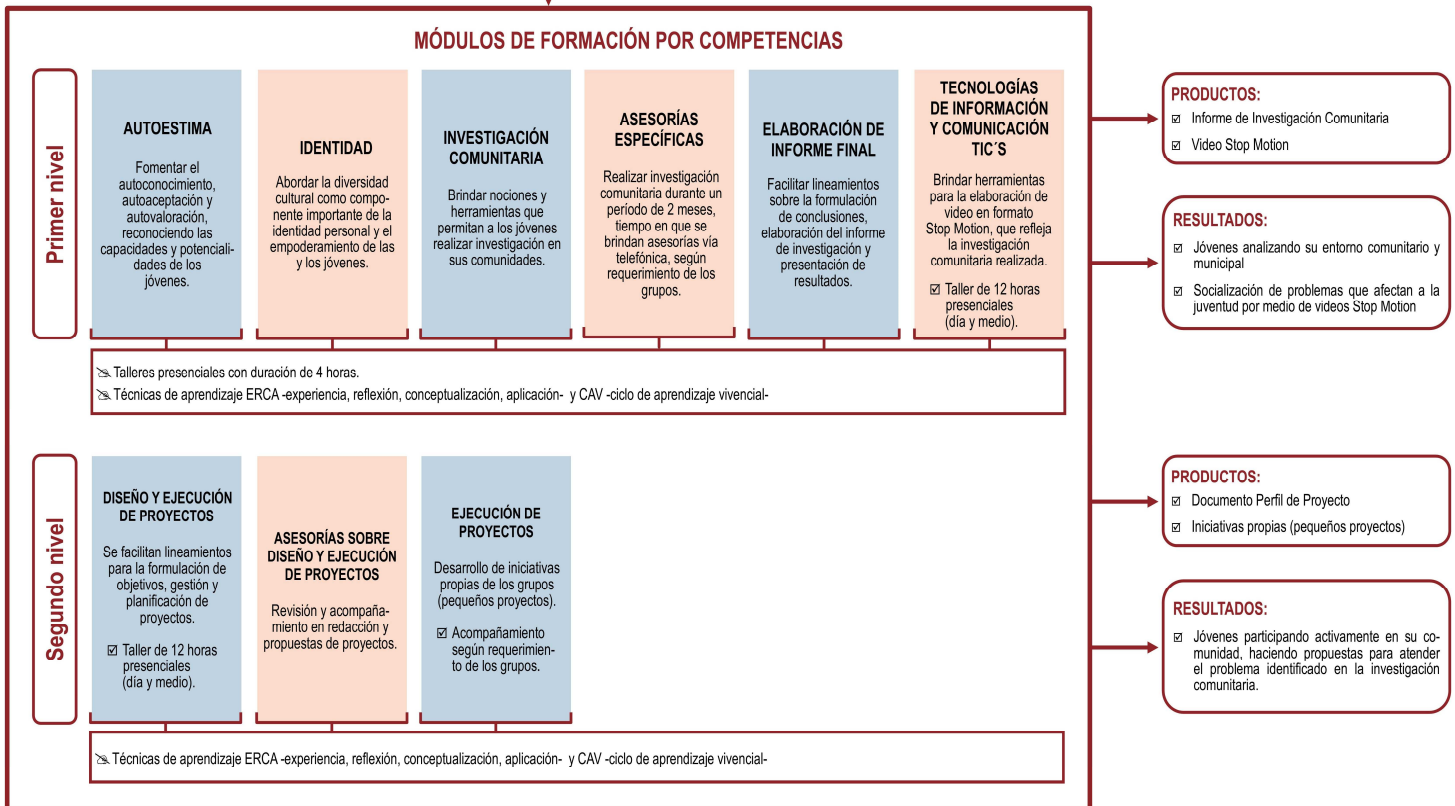
### Cambios y/o Resultados Generados

- Fortalecimiento de 14 grupos para la participación ciudadana de la población juvenil, a través de la capacitación, asesoría y acompañamiento de 1º y 2º nivel en Investigación Comunitaria y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) del área urbana y rural en los municipios de: Esquipulas Palo Gordo, San Antonio Sacatepéquez, San Martín Sacatepéquez, San Cristóbal Ixchiguan, Cantel, Concepción Chiquirichapa, San Juan Ostuncalco, La Esperanza, Salcajá, San Miguel Sigüilá, San Juan Orintepeque, San Francisco El Alto y Totonicapán, durante los años 2013-2016.
- Las y los jóvenes participantes del proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento analizan su realidad comunitaria y cuentan con elementos y orientaciones básicas para el desarrollo de investigaciones comunitarias y elaboración de proyectos sociales con propuestas de cambio.
- Elaboración de 14 video clips como herramientas de comunicación social, los cuales informan a diferentes actores los resultados de las investigaciones comunitarias, dando a conocer los temas que aquejan a la juventud y las posibles acciones para atender las necesidades identificadas a nivel comunitario y local.
- Elaboración de iniciativas propias (pequeños proyectos) como alternativas para concientizar, y en algunos casos, contribuir a atender la problemática identificada en la investigación comunitaria y también como un mecanismo de cohesión y participación ciudadana de la población juvenil.

## Capacitación, Asesoría y Acompañamiento en Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC's.

### CONVOCATORIA:

- ☑ En coordinación con Oficinas Municipales de Juventud, Adolescencia y Niñez; y otros grupos de Paz Joven.
- ☑ Participan jóvenes comprendidos entre los 15 - 24 años de edad de área urbana y rural que sepan leer y escribir.



Taller de elaboración de maqueta y video stop motion, utilizando TIC's.



Taller de Autoestima con grupo de jóvenes de Totonicapán.

### Lecciones Aprendidas

- Conocer lineamientos básicos sobre investigación comunitaria y formulación de proyectos motiva a las y los jóvenes a organizarse, con el objetivo de informar e incidir tanto con autoridades locales, población en general y otros actores sobre problemas que afectan su vida familiar y comunitaria, de esta manera se genera interés en la búsqueda conjunta de alternativas para solucionarlos.
- La convocatoria e identificación de los grupos en coordinación con las Oficinas Municipales de la Juventud, Adolescencia y Niñez es una dinámica positiva, con la cual se logra el compromiso de trabajo de cada uno de los jóvenes, y en algunos casos, la asistencia técnica y económica de las autoridades municipales; por lo que de esta forma se realizan acciones encaminadas a construir procesos de gobernabilidad democrática local.
- El proceso de socialización de resultados debe ser pertinente con las realidades locales, el uso de videoclips requiere de herramientas y condiciones determinadas (electricidad, proyector, computadora), de las cuales no siempre se dispone. A partir de ello, es necesario diseñar alternativas que permitan la socialización de resultados de una forma práctica y sencilla, adecuándose a diversos contextos.
- La metodología implementada en el proceso de formación, asesoría y acompañamiento en tecnologías de información y comunicación (TIC's), se caracteriza por ser participativa y lúdica, lo cual favorece la transferencia e intercambio de conocimientos y experiencias; sin embargo es necesario hacer una revisión y adecuación al lenguaje técnico utilizado en las guías escritas, para así lograr que el proceso sea pertinente pues está dirigido a población joven de áreas rurales y urbanas.
- El proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento de Mi Voz Propone no tiene ningún costo económico para los participantes, lo que puede considerarse como un aporte significativo para la formación de la población joven de los municipios en que se desarrolla este programa.



### Sostenibilidad

- La comunicación e interacción que algunos participantes de los grupos de jóvenes tienen con autoridades municipales, representa una oportunidad para exponer el trabajo que se realiza con los jóvenes, y de esta manera incidir en la atención e inclusión de la población juvenil en procesos de toma de decisiones a nivel comunitario y municipal. En los municipios de Salcajá, La Esperanza y San Cristóbal Ixchiguan se logró el apoyo técnico y económico de la Oficina Municipal de la Juventud, Adolescencia y Niñez.
- La formación, asesoría y acompañamiento que Mi Voz Propone facilita es una contribución importante para el fortalecimiento de grupos comunitarios y por ende de la participación ciudadana de la población joven; sin embargo es necesario revisar y adecuar la periodicidad del proceso de acompañamiento, de manera que se pueda dar seguimiento personalizado y específico en cada uno de los módulos del proceso formativo, específicamente en lo relacionado a investigación comunitaria.
- El proceso de formación de Mi Voz Propone puede fortalecerse por medio de la creación de alianzas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales interesadas en el fortalecimiento de capacidades y participación ciudadana activa de la población joven.
- Paz Joven como asociación desarrolla otros procesos formativos y los mismos representan una oportunidad para los grupos que se forman en Mi Voz Propone, pues existe la posibilidad de vincularse a ellos con la finalidad de que los grupos no se desintegren.

### DATOS RÁPIDOS

#### Ubicación Geográfica:

En varios municipios de los departamentos del Altiplano Occidental: San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán y Huehuetenango.

**Fase y Duración:** 2a. Fase - 4 años

**Fecha de Inicio:** 01 de enero de 2013

**Fecha de finalización:** 31 de diciembre de 2016

**Presupuesto de Fase:** Q 6,974,977.00

#### Actores y Socios:

- **Co-ejecutoras:** Asociación Mujer Tejedora del Desarrollo (AMUTED), Asociación Paz Joven; y Grupo de Teatro Armadillo.
- **Alianzas:** Asociación Nacional de Municipalidades (ANAM), Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural (COREDUR, Región VI); y Secretaría Presidencial de la Mujer (SEPREM).
- **Municipalidades:** Con interés y compromiso para el mejoramiento de sus servicios con transparencia y eficiencia.
- **Organizaciones:** Representando o apoyando mujeres y hombres jóvenes con iniciativas propias para el fomento de la participación ciudadana incluyente de este grupo social.
- **Otras organizaciones sociales:** De juventud como la Asociación para el Desarrollo Sostenible de la Juventud (ADESJU) y el Colectivo NOJ, con quienes se han iniciado acciones de alianza.

**Donante:** HELVETAS Swiss Intercooperation



## HELVETAS

**HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala**

6a. Avenida 1-36, zona 14; Edificio Plaza Los Arcos 1er. Nivel  
Ciudad de Guatemala, Guatemala

Teléfonos: + 502 2333-6338, 2333-6465, 2366-9378, 2367-5598  
www.guatemala.helvetas.org helvetas.guatemala@helvetas.org