



Irma Hernández, Coordinadora de la Oficina Municipal de la Mujer de Concepción Chiquirichapa

FOMENTANDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON EQUIDAD SOCIAL

Sistematización de Experiencia del Diplomado: Potencializando y Profesionalizando las Capacidades de las Coordinadoras y Coordinadores de las Oficinas Municipales de la Mujer (OMM's) y Oficinas Municipales de la Juventud (OMJ's).



El Proyecto

HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala a través del **Proyecto Participación Ciudadana y Fortalecimiento Municipal para la Gobernabilidad Democrática Local (SERVIME)** enfoca sus intervenciones en el fortalecimiento de la participación ciudadana y la gestión municipal para lograr un mejor servicio para los y las ciudadanos rurales y urbanos.

Objetivo Superior

Contribuir a mejorar las condiciones de vida de mujeres y jóvenes a través del fortalecimiento de la gobernabilidad democrática y descentralizada local en municipios del altiplano occidental.

Objetivos Específicos

- a. Contribuir a la profesionalización de servicios municipales de la mujer y de la juventud para mejorar la gestión pública y la incidencia en la decisión municipal.
- b. Contribuir a generar condiciones para la activa participación ciudadana rural y urbana de mujeres y jóvenes en espacios públicos a nivel comunitario y municipal para aportar a un cambio social en sus territorios.

El Diplomado: Potencializando y Profesionalizando las Capacidades

En las reformas al Código Municipal del año 2002 (Decreto 12-2002), específicamente en el artículo 96Bis se estableció que antes de finalizar el año 2010 las municipalidades debían contar con la Oficina Municipal de la Mujer (OMM), mandato ante el cual las municipalidades crearon las mismas. Sin embargo, las Coordinadoras de OMM's empezaron a enfrentar problemas para orientar el trabajo que deben realizar, debido a la falta de experiencia en el desempeño de las funciones de la oficina que señala el Código Municipal.

En respuesta a los requerimientos que establece el Código Municipal, el proyecto SERVIME y la Asociación Mujer Tejedora del Desarrollo (AMUTED) diseñaron una Estrategia de Acompañamiento por Competencias dirigida a OMM's y OMJ's, la cual se enfoca en profesionalizar capacidades y habilidades técnicas, administrativas y políticas del personal de estas oficinas para alcanzar el óptimo desempeño de sus funciones.

En el marco de esta estrategia, se crea el Diplomado por Competencias con la finalidad que las OMM's y OMJ's sean uno de los pilares fundamentales en el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática local y los espacios de interlocución; así como la gestión entre autoridades y mujeres - juventud de los municipios para el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos. A través de este diplomado se brindan los lineamientos relativos a la elaboración del Plan Operativo Anual (POA), Presupuesto, Manual de Funciones, elaboración de diagnósticos específicos de las necesidades de las mujeres y juventud y en la creación de un Directorio Institucional Municipal.

Metodología Implementada

El diplomado cuenta con un plan de formación por competencias. El pensum hace énfasis en la profesionalización y el fortalecimiento de las capacidades técnicas y políticas de coordinadoras y coordinadores, teniendo como base las atribuciones establecidas en el Código Municipal. Las unidades de competencia contempladas son:

- Planificación de acciones técnicas de OMM - OMJ.
- Técnicas para coordinaciones, construcción de alianzas y redes.
- Organización social de las mujeres.
- Herramientas de gestión, negociación e incidencia.
- Políticas públicas con enfoque de género.

La metodología consideró un período presencial de formación que consistió en asistir durante 12/14 horas mensualmente a cada uno de los módulos de formación por competencias y otro período en el que se realizaron lecturas, reflexiones, tareas asignadas y ejercicios prácticos en sus oficinas.

Otro elemento fundamental de la metodología consiste en las alianzas con la Secretaría Presidencial de la Mujer (SEPREM) que brindó acompañamiento y monitoreo al diplomado; y también con la Asociación Nacional de Municipalidades (ANAM) que apoyó la convocatoria y brindó el aval y certificación del diplomado.

Cambios y/o Resultados Generados

- Fortalecimiento de la gobernabilidad democrática local en municipios del altiplano occidental, a través de la formación de cuatro promociones de coordinadoras y coordinadores, realizadas durante los años 2012-2016, con un total de 46 graduadas/os.
- Las Coordinadoras y Coordinadores de OMM's y OMJ's cuentan con lineamientos y herramientas básicas para el buen desarrollo de las funciones que les manda el Código Municipal, en función de la prestación de los servicios que estas oficinas brindan a mujeres y juventud para mejorar su calidad de vida.
- Inicio y seguimiento de procesos de incidencia desde las Oficinas Municipales de la Mujer y Juventud, en la elaboración de POA's y sus respectivos presupuestos participativos, y en algunos municipios logrando su aprobación y asignación de recursos por los Concejos Municipales, promoviendo la transparencia en el uso y manejo de los recursos asignados a estas oficinas.
- Conformación de un espacio que involucra coordinadoras y coordinadores de las cuatro promociones del diplomado, el cual se denomina Red Regional de Desarrollo Integral (REGEDI), teniendo el objetivo primordial de incidir en los órganos de decisión para favorecer el trabajo con mujeres y juventud tanto en los municipios participantes, como en la región del altiplano occidental.

Diplomado: Potencializando y Profesionalizando las Capacidades de las Coordinadoras y Coordinadores de OMM's y

CONVOCATORIA:

- Publicación de Convocatoria (AMUTED con apoyo de ANAM, SEPREM y HGA-SERVIME)
- Las/os participantes deben presentar:
 - * Carta - Aval del Alcalde y Concejo Municipal (respaldo institucional municipal) y compromiso de Coordinador/a de OMM - OMJ (Asistencia a los módulos de formación)

MÓDULOS DE FORMACIÓN POR COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	A. PLANIFICAR Y PROMOVER ACCIONES TÉCNICAS	B. COORDINAR, CREAR ALIANZAS INTERNAS Y EXTERNAS CON ONG'S Y OG'S	C. PROMOVER LA ORGANIZACIÓN SOCIAL DE MUJERES	D. GESTIONAR, NEGOCIAR E INCIDIR RECURSOS	E. ELABORAR, DIFUNDIR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS CON ENFOQUE DE GÉNERO
ELEMENTOS DE COMPETENCIAS	A.1 Teoría y ejercicio práctico para elaboración de planes operativos con su debido presupuesto. A.2 Teoría y ejercicio práctico para elaboración de manual de funciones.	B.1 Teoría y ejercicios prácticos sobre manejo de los pasos para coordinación y creación de alianzas y espacios de interlocución con organizaciones locales de mujeres.	C.1 Teoría y ejercicios prácticos para brindar información, asesoría y orientación a las mujeres sobre sus derechos.	D.1 Teoría y ejercicios prácticos para conocer herramientas de gestión, cabildero y negociación.	E.1 Divulgar la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres y el Plan de Equidad de Oportunidades 2008-2023. E.2 Teoría y ejercicios prácticos para crear una política interna de género municipal.

ALIANZA SEPREM: Acompañamiento y Monitoreo - ALIANZA ANAM: Aval y Certificación del Diplomado

- ☒ Ejercicios para poner en práctica los conocimientos adquiridos.
- ☒ Entrega de tareas (vía email en fecha establecida).
- ☒ Revisión y retroalimentación (AMUTED) 4 horas no presenciales.
- ☒ Prueba escrita, prueba de habilidades y actitudes en cada módulo.
- ☒ Promedio de 90 horas de formación = cada módulo en 12/14 horas presenciales mensualmente.
- ☒ Asesoría y acompañamiento técnico para las OMM's y OMJ's de los municipios priorizados para lograr que el Concejo Municipal conozca las propuestas de POA + Presupuesto, Manual de Funciones y Reglamento Interno para su aprobación municipal y posterior implementación.

PRODUCTOS:

- Planificación Operativa Anual (POA) con Presupuesto
- Manual de Funciones
- Base de Datos Institucional
- Eje de Participación Ciudadana en POA
- Mapa de Poder Político
- Política Interna de Género Municipal

RESULTADOS:

- Fortalecimiento de capacidades técnicas y políticas de Coordinadoras de OMM's y OMJ's.
- Profesionalización de servicios de OMM's y OMJ's, para generar cambios en las condiciones de vida de mujeres y jóvenes de los municipios del altiplano occidental.



Módulo de Formación:
Coordinar, crear alianzas internas y externas con ONG's y OG's.



Módulo de Formación:
Planificar y promover acciones técnicas.

Lecciones Aprendidas

- ✓ El proceso formativo por competencias es pertinente, pues responde a los requerimientos señalados por el marco legal vigente en el país y ha propiciado cambios significativos en las OMM's y OMJ's. Lo citado incentiva el interés de otras entidades por desarrollarlo como es el caso del Proyecto Gobernabilidad Local - Nexos Locales de USAID, que durante el 2016 coordinó con AMUTED la implementación del diplomado para orientar el proceso formativo "Funciones de la Oficina Municipal de la Mujer con enfoque de Seguridad Alimentaria y Nutricional".
- ✓ En casos específicos, el fortalecimiento y profesionalización de capacidades de coordinadoras y coordinadores a través del diplomado no ha sido suficiente para responder al trabajo que se debe realizar en OMM's y OMJ's.
En este sentido es preciso tener presente que el diplomado forma parte de una Estrategia de Acompañamiento por Competencias, la cual contempla dos líneas de acción que se complementan entre sí y se adaptan a la realidad de las municipalidades, permitiendo la profundización en la profesionalización de las oficinas, sin dejar de lado el marco legal que las rige. El proyecto SERVIME ha dado este acompañamiento complementario en siete de los municipios de acción intensiva, logrando mejores resultados.
- ✓ Las OMM's y OMJ's fortalecidas y ejerciendo su rol como pilares de la gobernabilidad democrática local, han pasado a ser una buena práctica dentro de las municipalidades, que las ven como un modelo de buena gestión municipal. El diplomado ligado a la labor de fortalecimiento de los liderazgos locales de mujeres y juventud que fomenta el proyecto SERVIME, ha mostrado la posibilidad de crear procesos de incidencia en favor de las mujeres y jóvenes con buenos resultados.
- ✓ Al inicio del proceso de formación, las coordinadoras involucradas manifiestan su interés y disposición por profesionalizarse; sin embargo en varios casos, esto no es suficiente para garantizar que efectivamente las participantes culminen su proceso de formación. La falta de voluntad política, las distancias entre su municipio al lugar de formación y el triple rol que varias de ellas deben asumir siguen siendo un obstáculo para la profesionalización del personal de estas oficinas.
- ✓ El empoderamiento, interés, compromiso y capacidad de incidencia de las y los participantes del diplomado ha motivado la creación de la Red de OMM's y OMJ's denominada Regional de Desarrollo Integral (REGEDI).



Sostenibilidad

- En este diplomado se logró establecer alianza con SEPREM y ANAM, para el acompañamiento, monitoreo aval y certificación del proceso de formación. Es preciso consolidar estas alianzas, pues ambas entidades pueden incidir en los gobiernos municipales para que exista un compromiso real del Concejo y Alcalde Municipal para garantizar la participación y permanencia de las coordinadoras en todo el proceso formativo, así como tomar el modelo para institucionalizarlo a nivel nacional.
- Ante los cambios de gobierno municipal se deben buscar mecanismos que garanticen la permanencia de la capacidad instalada en las OMM's y OMJ's. Una alternativa es la REGEDI a la cual pueden incorporarse coordinadoras y coordinadores formados con la finalidad de mantener un intercambio y formación constante y de esta manera seguir haciendo propuestas de incidencia y analizar la posibilidad de institucionalizar la red.
- Es necesario reflexionar seriamente sobre la posibilidad de implementar formación y asistencia en línea, ya que puede ser una alternativa para las coordinadoras nuevas que asumen su cargo sin mayor información y para las que recorren grandes distancias o que por eventualidades no pueden asistir personalmente a los módulos presenciales y garantizar así la formación continua.
- Fortalecer el trabajo de difusión de la información relacionada con el diplomado, tanto a nivel de municipalidades, como de otros entes estatales u organizaciones de la sociedad civil que tengan interés en el modelo.

DATOS RÁPIDOS

Ubicación Geográfica:

En varios municipios de los departamentos del Altiplano Occidental: San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán y Huehuetenango.

Fase y Duración: 2a. Fase - 4 años

Fecha de Inicio: 01 de enero de 2013

Fecha de finalización: 31 de diciembre de 2016

Presupuesto de Fase: Q 6,974,977.00

Actores y Socios:

- **Co-ejecutoras:** Asociación Mujer Tejedora del Desarrollo (AMUTED), Asociación Paz Joven; y Grupo de Teatro Armadillo.
- **Alianzas:** Asociación Nacional de Municipalidades (ANAM), Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural (COREDUR, Región VI); y Secretaría Presidencial de la Mujer (SEPREM).
- **Municipalidades:** Con interés y compromiso para el mejoramiento de sus servicios con transparencia y eficiencia.
- **Organizaciones:** Representando o apoyando mujeres y hombres jóvenes con iniciativas propias para el fomento de la participación ciudadana incluyente de este grupo social.
- **Otras organizaciones sociales:** De juventud como la Asociación para el Desarrollo Sostenible de la Juventud (ADESJU) y el Colectivo NOJ, con quienes se han iniciado acciones de alianza.

Donante: HELVETAS Swiss Intercooperation



HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala
6a. Avenida 1-36, zona 14; Edificio Plaza Los Arcos 1er. Nivel
Ciudad de Guatemala, Guatemala
Teléfonos: + 502 2333-6338, 2333-6465, 2366-9378, 2367-5598
www.guatemala.helvetas.org helvetas.guatemala@helvetas.org